



## KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	05.02.00.YD.01
Sayfa No	1 / 1
Yayın Tarihi	29.01.2024
Yayın No	1
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-

### KALİTE POLİTİKASI

Artuklu Öğretmenevi ve Akşam Sanat Okulu Müdürlüğünde;

- Müşteri memnuniyetini artırmak için gereken hassasiyeti göstermek ve sunulacak hizmetlerin kalite hedeflerine ve yasal şartlara uygun olmasını sağlamak,
- Müşterilerin ve çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek, gerçekleştirilecek hizmetleri, bu tespitlere uygun olarak planlamak,
- İletilecek tüm dilek istek ve önerilere, objektif olarak yaklaşmak ve eşitlik ilkesine uygun olarak değerlendirmek,
- Kalite hedeflerine uygun olarak müşteri memnuniyetini sağlamak, gerekli düzenlemeleri ve organizasyon yapısını oluşturmak,
- Kalite hedeflerine erişmek için gerçekleştirilecek faaliyetlere ait ölçme ve değerlendirme sonuçlarını paylaşmak ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli artırmak,
- Kalite hedeflerini yenilikçi anlayışa uygun olarak güncel tutmak,
- Fırsatları en iyi şekilde değerlendirerek hizmet kalitesini sürekli geliştirmek,
- Turizm potansiyeli yüksek olan bölgemizin olumlu imajına katkı sağlamak,
- Kalite şartlarına uygun olarak bütün çalışanların, yapılacak faaliyetleri ve çalışmalarını uygulama konusunda istekli olmalarını sağlamak,
- Hizmet kalitesinde sürekliliği sağlamak ve iyileştirme sürecini etkin tutmak,
- Kurum misyonunu, topluma ve çevreye duyarlı olarak gerçekleştirmek,
- Kalite hedeflerine ulaşma konusunda doğrudan etkisi bulunan bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uygulanmasını sağlamak,
- Kurumun bütün süreçlerinde, değişime ve gelişime uygun olarak yenilikçi yaklaşımları desteklemek,

Kurumumuzun Kalite Politikası olarak benimsenmiştir.

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN
Cesur ÖZGÜN	Orhan İPEK	Abdulbasit DENİZ MÜDÜR